

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION (Français)

Date : .....

Quelle est votre opinion sur les services de l'OT Domfront	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Commentaires
<b>Accès au bureau d'accueil</b>					
Signalisation					
Parking					
Horaires d'ouverture					
<b>Environnement du bureau d'accueil</b>					
Confort des lieux					
Propreté					
Présentation en libre-service de l'information touristique (présentoirs, affichage)					
Temps d'attente					
<b>Attitude du personnel</b>					
Présentation					
Amabilité					
Disponibilité					
<b>Compétence du personnel</b>					
Compréhension de la demande					
Réponse adaptée à la demande					
Réorientation vers d'autres structures si nécessaires					
Précision des informations données					
Incitation à découvrir d'autres activités touristiques (animations, sites, ...)					
<b>Votre appréciation globale sur les services de l'OT du Pays de Domfront</b>					
Avez-vous des remarques ou suggestions sur les services de l'OT du Pays de Domfront					
Avez-vous des remarques ou suggestions sur la destination (services, hébergements, restaurations, commerces, loisirs, animations, ...)					

**Votre âge :**  - 18 ans     18 – 30 ans     31 – 40 ans     40 – 50 ans     50 – 65 ans     + 65 ans

**Votre pays d'origine :**  France (Département : ..... )  Autre (Pays : .....)

**Quel est la raison de votre passage en Pays de Domfront ?**.....

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.