

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN (ESP)

La Fecha:

Cuál es su opinión sobre los servicios de la Oficina de Turismo en Domfront	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	Nada satisfactorio	Comentarios
Acceso a la recepción					
Señalización					
Parking					
Horario de apertura					
Ambiente de la recepción					
Comodidad del alrededor					
Limpieza					
Presentación en autoservicio de las informaciones turísticas (expositor, colocación de vallas)					
Tiempo de espera					
Actitud de los empleados					
Presentación					
Amabilidad					
Disponibilidad					
Capacidad de los empleados					
Comprensión de la pregunta					
Respuesta adaptada a la pregunta					
Reorientación hacia otras estructuras si es necesario					
Precisión de las informaciones					
Influencia a descubrir otras actividades turísticas (animaciones, sitios, ...)					
Vuestra apreciación sobre nuestros servicios					
Tienes comentarios o sugerencias sobre los servicios del Oficina de Turismo del Pays de Domfront					
Tienes comentarios o sugerencias sobre la destinación (servicios, alojamientos, restaurantes, comercios, aficiones, animaciones, ...)					

Edad: - 18 años 18 – 30 años 31 – 40 años 40 – 50 años 50 – 65 años + 65 años

País:

¿Cuál es su motivo para visitar nuestra destinación?.....

Agradeceremos profundamente por tomar el tiempo de contestar a ese cuestionario.